

## Guida alla registrazione per il Cittadino

Per richiedere le credenziali di accesso al portale esistono due modalità:

- **Registrazione online dal sito [www.servizialcittadino.it](http://www.servizialcittadino.it)**
- **Registrazione cartacea.**

### Registrazione online



Il cittadino aprendo il sito [www.servizialcittadino.it](http://www.servizialcittadino.it), cliccando sulla pagina **“Richiesta Credenziali”** (in alto a sinistra della home page), può compilare un apposito modulo telematico, denominato *form on line*.

**Form per richiedere le credenziali di accesso**

Nome e Cognome \*      Codice fiscale / Partita Iva: \*      Comune: \*

Recapito Telefonico      Nr. Cellulare \*

Documento di riconoscimento \*      Numero documento \*

Allega un documento di riconoscimento \*      [Scegli file](#) Nessun file selezionato


E-mail \*

PEC

Messaggio \*

Il sottoscritto, in qualità di contribuente, chiede il rilascio delle credenziali di accesso al portale "servizialcittadino.it" per il Comune sopra indicato; resta pertanto in attesa di ricevere indicazioni in tal senso.

\*Campi obbligatori.

 Inserire il codice visualizzato:

[Mostra un altro codice](#)

Il cittadino verrà ricontattato via mail o telefonicamente dai nostri operatori e sarà invitato a ritirare presso i nostri sportelli il codice Pin di primo accesso.

Solo nel caso in cui nel *form on line* venga inserito un indirizzo di posta certificata (Pec), il codice Pin verrà comunicato telematicamente al diretto interessato, che quindi non avrà bisogno di recarsi allo sportello.

Una volta entrato in possesso del proprio codice Pin, il cittadino, tornando a collegarsi al sito **www.servizialcittadino.it**, dovrà entrare nella pagina **“Log In”** (in alto a destra della home page). Si aprirà di seguito un menù a tendina, all'interno del quale si dovrà cliccare su **“Primo accesso contribuente”**.

A quel punto, sarà necessario inserire il proprio codice fiscale, il codice Pin ricevuto, il comune per il quale si chiede l'attivazione e l'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato in fase di registrazione.

The screenshot shows the 'Primo Accesso' registration page. At the top, there is a navigation menu with 'HOME portale iuc', 'RICHIESTA CREDENZIALI form di richiesta credenziali', 'GESTIONE ISTANZE invio telematico o istanza', 'FAQ domande frequenti', and 'LOG IN area riservata'. A dropdown menu is open under 'LOG IN', showing 'Richiesta credenziali' and 'Primo Accesso Contribuente'. Below the menu, the text reads: 'Ti trovi qui: Primo Accesso > Primo Accesso'. A paragraph explains that to perform the first access, the user must enter their tax code, PIN, and email address. A 'FORM' button is provided for technical support. The form fields include: 'Codice fiscale', 'PIN', 'Comune' (a dropdown menu), 'Indirizzo Mail', and 'Digitare nuovamente l'indirizzo Mail'. Below these is a CAPTCHA image showing the number '78033', a 'Mostra un altro codice' link, and an input field for the CAPTCHA. At the bottom, there is a checkbox for 'Accetto termini ed usi dei dati' and a red 'Accedi' button.

A questo stesso indirizzo mail verrà inviata dal sistema la password necessaria per accedere all'area riservata e un link per completare la registrazione.

Alla prima attivazione verrà richiesto all'utente di modificare la password di sistema ed inserire una nuova password personale.

A partire da quel momento, il cittadino potrà usufruire di tutti i servizi offerti dal portale.

Per gli accessi successivi, il cittadino potrà collegarsi dalla pagina **“Log In - Accedi all'area riservata come contribuente”** inserendo PIN e password personali.

The screenshot shows the 'Credenziali di accesso' login page. At the top, there is a navigation menu with 'HOME portale iuc', 'RICHIESTA CREDENZIALI form di richiesta credenziali', 'GESTIONE ISTANZE invio telematico o istanza', 'FAQ domande frequenti', and 'LOG IN area riservata'. A dropdown menu is open under 'LOG IN', showing 'Richiesta credenziali', 'Primo Accesso Contribuente', 'Primo Accesso Professionisti', 'Accedi all'area riservata come Contribuente' (highlighted in red), 'Accedi all'area riservata come Professionista', and 'Accedi all'area riservata come Ente'. Below the menu, the text reads: 'Credenziali di accesso'. The form fields include: 'PIN', 'Password', and 'Inserire il codice visualizzato:'. Below these is a CAPTCHA image showing the number '1472', a 'Mostra un altro codice' link, and a key icon. At the bottom, there is a red button that says 'Hai dimenticato le tue credenziali?'.

## Registrazione cartacea

Il cittadino può recarsi allo sportello dedicato presso la sede territoriale per chiedere il rilascio delle credenziali inserendo i propri dati su un modulo cartaceo.

Il modulo cartaceo è disponibile online nel sito **www.servizialcittadino.it**.

The screenshot shows the 'Richiesta credenziali' page. At the top, there is a navigation menu with links: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). Below the menu, there are two buttons: 'Richiesta credenziali' (highlighted in red) and 'Contatti'. The main content area is titled 'Form per richiedere le credenziali di accesso'. It contains several input fields: 'Nome e Cognome \*', 'Codice fiscale / Partita Iva: \*', 'Comune: \*' (with a dropdown arrow), 'Recapito Telefonico', 'Nr. Cellulare \*', 'Documento di riconoscimento \*' (with a dropdown arrow), and 'Numero documento \*'. To the right, there is an 'INFORMAZIONI' section with text: 'Se desideri essere assistito nella fase di attivazione al servizio, stampa il modulo allegato, allega la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità e consegnalo ai ns operatori sul posto.' followed by a red button 'Modulo per la richiesta PIN'. Below that, it says 'In caso di delega a un soggetto terzo, compila il seguente modulo' followed by another red button 'Modulo per la richiesta di delega'.

Il cittadino verrà ricontattato via mail o telefonicamente dai nostri operatori e sarà invitato a ritirare presso i nostri sportelli il codice Pin di primo accesso.

Una volta entrato in possesso del proprio codice Pin, il cittadino, tornando a collegarsi al sito **www.servizialcittadino.it**, dovrà entrare nella pagina "Log In" (in alto a destra della home page). Si aprirà di seguito un menù a tendina, all'interno del quale si dovrà cliccare su "Primo accesso contribuente".

The screenshot shows the 'Primo Accesso Contribuente' page. At the top, there is a navigation menu with links: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). Below the menu, there are two buttons: 'Richiesta credenziali' and 'Primo Accesso Contribuente' (highlighted in red). The main content area is titled 'Primo Accesso'. It contains text: 'Per eseguire il primo accesso, occorre inserire il Codice Fiscale, il PIN ricevuto e inserire un indirizzo di posta elettronica a cui verrà inviata la password per accedere all'Area Riservata, nella sezione Log In'. Below that, it says 'Per avere supporto tecnico nella fase di Primo Accesso, contatta l'helpdesk attraverso l'apposito FORM' followed by a red button 'FORM'. There are three input fields: 'Codice fiscale', 'PIN', and 'Comune' (with a dropdown arrow). Below these, there are two more input fields: 'Indirizzo Mail' and 'Digitare nuovamente l'indirizzo Mail'. At the bottom, there is a CAPTCHA section with a box containing the number '78033', a link 'Mostra un altro codice', and an input field 'Inserire il codice visualizzato:'. Below the CAPTCHA, there is a checkbox 'Accetto termini ed usi dei dati' and a red button 'Accedi'.

A quel punto, sarà necessario inserire il proprio codice fiscale, il codice Pin ricevuto, il comune per il quale si chiede l'attivazione e l'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato in fase di registrazione.

A questo stesso indirizzo mail verrà inviata dal sistema la password necessaria per accedere all'area riservata e un link per completare la registrazione.

Alla prima attivazione verrà richiesto all'utente di modificare la password di sistema ed inserire una nuova password personale.

A partire da quel momento, il cittadino potrà usufruire di tutti i servizi offerti dal portale.

Per gli accessi successivi, il cittadino potrà collegarsi dalla pagina **“Log In - Accedi all'area riservata come contribuente”** inserendo PIN e password personali.

The screenshot shows the top navigation bar with tabs: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). A dropdown menu is open under LOG IN, listing: Richiesta credenziali, Primo Accesso Contribuente, Primo Accesso Professionisti, **Accedi all'area riservata come Contribuente** (highlighted), Accedi all'area riservata come Professionista, and Accedi all'area riservata come Ente.

Below the navigation is the 'Credenziali di accesso' section. It contains:
 

- A PIN input field.
- A Password input field.
- A field for 'Inserire il codice visualizzato:' with a visualized code 'K7T2' and a 'Mostra un altro codice' link.
- A red button: 'Hai dimenticato le tue credenziali?'.

### Registrazione con delega

E' consentito ritirare il codice PIN anche per il tramite di una persona delegata.

Il modulo di delega è disponibile nel sito [www.servizialcittadino.it](http://www.servizialcittadino.it) alla pagina **“Richiesta Credenziali”**.

### Smarrimento del codice PIN e assistenza

In caso di smarrimento del codice PIN, è necessario avvisare l'ufficio apposito o inviare una mail al servizio di assistenza all'indirizzo [helpdesk@servizialcittadino.it](mailto:helpdesk@servizialcittadino.it).

The screenshot shows the top navigation bar with tabs: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). A dropdown menu is open under LOG IN, listing: Richiesta credenziali, Primo Accesso Contribuente, Primo Accesso Professionisti, **Contatti** (highlighted), and Accedi all'area riservata come Contribuente.

### Recupero della password personale

In caso di smarrimento della password personale, è possibile ottenere una nuova password tramite l'apposito form, alla pagina **“Log In- Accedi all'Area riservata come contribuente”**.

The screenshot shows the top navigation bar with tabs: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). A dropdown menu is open under LOG IN, listing: Richiesta credenziali, Primo Accesso Contribuente, Primo Accesso Professionisti, **Accedi all'area riservata come Contribuente** (highlighted), and Accedi all'area riservata come Ente.

Below the navigation is a large red button: 'Hai dimenticato le tue credenziali?'.