

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

Oggetto: Informativa e consenso per trattamento dati degli Utenti del sito

WWW.SERVIZIALCITTADINO.IT

L'ANDREANI TRIBUTI S.r.l. con Sede Legale in Macerata (MC), Via Cluentina n. 33, P.IVA 01412920439 in qualità di Responsabile esterno del Trattamento per l'Ente Locale Titolare, fornisce all'Utente che rilascia i suoi dati nei form del sito, il dettaglio delle informazioni trattate e conservate dalla nostra azienda. La presente comunicazione viene resa in conformità a quanto sancito dal GDPR2016/679.

• **Art.1 Responsabile esterno del Trattamento**

Il Trattamento dei dati acquisiti tramite questo sito, è in capo all'Andreani Tributi S.r.l. con Sede Legale in Macerata (MC), Via Cluentina n.33, CF/P.Iva 01412920439 in qualità di Responsabile esterno del Trattamento per l'Ente Locale Titolare.

• **Art.2 Tipologia di dati trattati**

Ai sensi del GDPR 2016/679 i dati oggetto del presente documento, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono qualificati come "dati personali" ovvero: nome, cognome, indirizzo email; recapito telefonico e ogni altro dato relativo alla propria posizione.

In particolare il portale www.servizialcittadino.it consente al cittadino registrato di consultare la propria posizione contributiva e la posizione da catasto, conoscere con precisione il dovuto IMU e TASI, avere un rendiconto dei versamenti dei tributi locali, nonché instaurare un canale diretto con l'Amministrazione Pubblica per presentare istanze. Attraverso il portale, il cittadino potrà essere aggiornato con chiarezza e tempestività sui cambiamenti normativi in materia di tributi IUC, con la possibilità di porre domande agli esperti.

• **Art. 3 Finalità del trattamento**

I dati vengono trattati e conservati per l'attività di comunicazione e per rispondere ad eventuali richieste informative che l'Utente spontaneamente rilascia nei form del sito www.servizialcittadino.it

• **Art. 4 Periodo di conservazione**

L'Andreani Tributi S.r.l. comunica che questi i dati vengono conservati sia in modalità elettronica che in modalità cartacea. Inoltre essi vengono conservati per un periodo massimo di 1 anno, nel caso di non avvio di progetti; tuttavia per disposizione di legge, i dati sono conservati presso il nostro provider, situato in un paese UE, per il periodo di 6 anni in conformità alla Legge 167/2017 -Data Retention.

• **Art. 5 Modalità di trattamento**

Con il termine modalità di trattamento nel presente contesto, si descrivono le metodologie tecniche ed organizzative attuate dalla Andreani Tributi S.r.l. per garantire un'ideale e sicura gestione e conservazione dei

ANDREANI TRIBUTI S.R.L.

dati. I dati vengono trattati in modalità elettronica e cartacea e sono accessibili al personale autorizzato. La loro tenuta elettronica avviene presso il server sito presso la sede legale e presso le unità server del provider in cui si trova il dominio; mentre nel caso di gestione cartacea la conservazione avviene nell'archivio situato ovvero presso le unità operative della nostra Società.

- **Art. 6 Comunicazione e diffusione**

I dati vengono comunicati al personale interno autorizzato. Non viene effettuata alcuna diffusione dei dati.

- **Art. 7 I diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di ricevere un'informativa chiara relativa alle modalità e finalità di trattamento dei suoi dati. Egli è tenuto a rilasciare il proprio esplicito consenso che può revocare in qualsiasi momento.

Tuttavia si precisa che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa. L'interessato ha il diritto di accesso ai suoi dati unitamente al diritto di ottenere **la rettifica** delle eventuali informazioni inesatte che lo riguardano; nel caso di opposizione al trattamento la nostra Azienda provvederà a limitare l'uso dei suoi dati. Al venir meno delle condizioni di cui al precedente art.3, la nostra Azienda provvederà alla cancellazione dei suoi dati ritenuti non più necessari. Per **la modalità di esercizio dei suoi diritti** Lei può scrivere ai seguenti indirizzo email: privacy@andreantributi.it. Si comunica anche il riferimento del Responsabile della Protezione dei Dati (in sigla DPO): dpo@in-form.it.

- **Art. 8 Diritto di proporre reclamo ex art. 77 Regolamento UE all'Autorità Garante**

Qualora la Nostra Società non Le fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei suoi diritti non Le risulti idonea, potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Di seguito le coordinate:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma

www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

E-mail: Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

- **Art. 9 Il diritto alla portabilità del dato**

Ciascun interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati ovvero il diritto di trasferire i propri dati da un sistema elettronico ad un altro.

- **Art. 10 La sicurezza dei dati**

Il Responsabile del Trattamento Dati Andreani Tributi S.r.l. ed ogni designato attuano le misure di sicurezza valutate più idonee per garantire la sicurezza nelle attività di trattamento e conservazione dei dati.

ANDREANI TRIBUTI S.R.L.