



NOTE LEGALI E PRIVACY POLICY

www.servizialcittadino.it

Vers.1.0



Art. 1 INTRODUZIONE

Lo scopo delle Note Legali e della Privacy Policy è quello di garantire all'Utente di poter verificare, in piena trasparenza, le attività di trattamento dei Suoi dati nel web accanto all'importanza di essersi rivolto ad una realtà attenta alla tutela dei diritti personali, abituata alla disciplina della corretta osservanza delle disposizioni di legge. Si precisa che il testo di seguito riportato ottempera alle recenti norme dettate dalle direttive europee e dal Provvedimento Garante Privacy Giugno 2014 in materia di cookies.

L'Andreani Tributi srl (di seguito indicata in sigla come Andreani Tributi) quale responsabile del trattamento dei dati aziendali e quale proprietaria del dominio e sito web, provvede a fornire agli utenti che si connettono a www.servizialcittadino.it le regole per un uso corretto e autorizzato delle foto, delle immagini, del testo e di ogni altro documento qui pubblicato.

Con il termine **Dato Aziendale** si fa riferimento, in questo contesto, a qualsiasi tipo di informazione che viene elaborata, acquisita, conosciuta, elaborata, comunicata ed estratta nelle pagine del sito www.servizialcittadino.it; non sono comprese informazioni provenienti da link di altri siti.

E' importante sottolineare che quanto di seguito descritto può formare oggetto di revisione ed integrazione da parte di codesta azienda ogniqualvolta ne sorgano i presupposti; a tal riguardo e per fini di trasparenza verso l'utente, nella copertina iniziale viene riportato il numero corrispondente alla versione in essere (*attualmente corrispondente alla vers. 1.0*)

All'interno del testo Note Legali sono descritti anche i diritti di navigazione dell'utente disciplinati sia dal Codice della Privacy che da leggi successive in maniera da aver unificato in un'unica sessione le attuali tipologie di tutele nei confronti delle fattispecie interessate.



Art. 2 TUTELA DEL MARCHIO E DEI DIRITTI DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE

Andreani Tributi rappresenta non solo la denominazione dell'azienda titolare, ma anche il suo marchio identificato dal seguente logo:



La tutela giuridica viene qui estesa anche al dominio in base al riconoscimento ricevuto dal legislatore con il nuovo Codice della Proprietà Industriale (D.lgs. 30/2005). Infatti la nuova disciplina legislativa consente di difendere il nome a dominio dagli atti di contraffazione e di usurpazione posti in essere da terzi, prevedendo sia il giudizio ordinario che la tutela cautelare. In particolare l'art. 133 C.P.I. consente all'autorità giudiziaria di disporre l'inibitoria dell'uso del dominio illegittimamente registrato, oppure il suo trasferimento provvisorio, se del caso subordinato alla prestazione di idonea cauzione da parte del beneficiario del provvedimento.

Alla luce di quanto sopra menzionato il sito è di esclusiva proprietà della società titolare che si riserva la facoltà di concedere a terzi un eventuale diritto all'uso. E' vietata qualsiasi attività di copia, di download, di riproduzione in tutto o in parte dei contenuti pubblicati in questo sito internet salvo che non sia espressamente indicata la possibilità di effettuare una delle operazioni appena citate.

L'utente è, dunque, autorizzato unicamente a visualizzare il sito ed a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del www.servizialcittadino.it e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione che siano eseguite solo per un uso legittimo.

Le tutele sul copyright hanno valenza esclusiva per questo sito internet.



Per quanto attiene alla regolamentazione dei **link**, è necessario precisare che attualmente all'interno del sito www.servizialcittadino.it non sono presenti collegamenti con altri siti internet. Nel caso in cui dovessero, in futuro sussistere dei link esterni, *l'Andreani Tributi* non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti e non potrà pertanto essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla sua privacy e al trattamento dei suoi dati personali durante le operazioni di navigazione.

La scrivente considera legittimo il “**surface linking**” cioè il classico link che consiste nel trasferire il visitatore nella home page di un altro sito; invece non sono autorizzati il “**deep linking**” e il “**framing**” potenziali oggetti di responsabilità rispettivamente per violazione del diritto di autore e concorrenza sleale.

Art. 3 TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE

L'Andreani Tributi garantisce una trasparenza, una completa ed un'accurata attività di comunicazione espletata nei confronti di tutti coloro con cui interagisce.

Le informazioni sono conformi agli standard di chiarezza e veridicità dettati dalla disciplina della trasparenza verso il Cliente e nel pieno rispetto dei principi contenuti nel Codice del Consumatore. Attualmente il sito è disponibile in lingua italiana.

Art. 4 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Alla riservatezza e sicurezza dei dati *l'Andreani Tributi* dedica molta importanza attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo e ben definite policy. Le misure di sicurezza vengono attuate sia nel caso di gestione cartacea che elettronica.

Art. 5 PRIVACY POLICY

In questa pagina vengono descritte le modalità di gestione del sito riguardo il trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un 'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 - Codice di protezione in materia di dati personali - a coloro che interagiscono con il sito web dell'Andreani Tributi.



L'informativa è resa solo per il sito www.servizialcittadino.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche a quanto sancito nella Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17/05/2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali on line, e in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web a prescindere dagli scopi del collegamento unitamente a quanto sancito dalle direttive europee e dalle norme dell'ordinamento italiano sul tema della sicurezza dei dati.

Inoltre le informazioni contenute nel sito rispondono anche ai requisiti di conformità dettati da altre disposizioni normative ovvero la Legge 7 luglio 2009 nr. 88 quale norma di attuazione della Legge Comunitaria 2008 in ambito fiscale; il D.Lgs. 33/2013, il Provvedimento dell'Autorità Garante sulla pubblicazione dei dati nei siti web della Pubblica Amministrazione e dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Art. 6 CONCETTO DI DATO DEL CLIENTE

Nell'ambito del presente contesto con il termine *dato del cliente* s'intende l'insieme delle informazioni identificative dell'utente presenti nel Comune di appartenenza o nel Comune in cui sono ubicati immobili di sua proprietà. L'accesso avviene secondo la procedura aziendale di richiesta di autenticazione da parte del soggetto interessato che dovrà presentarsi presso i nostri sportelli munito di un documento di identità in corso di validità. Ogni credenziale è nominativa e strettamente personale, viene rilasciata esclusivamente a quel determinato soggetto che, pertanto, diviene l'unico responsabile della corretta custodia e di ogni misura atta a prevenire furto dei codici ed accessi non autorizzati.



Art. 7 TITOLARE e RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Ai fini dei principi di trasparenza e di correttezza sanciti dal Codice della Privacy si configura una titolarità nelle attività di trattamento dei dati in capo all'Ente (Comune) ed una responsabilità di trattamento appartenente direttamente all'Andreani Tributi i cui dati completi sono riportati nella home page. Il dominio è di proprietà della scrivente società a cui risulta regolarmente intestato.

Art. 8 LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede legale sita in Via Concordia in Macerata (Mc) e sono soggetti alle attività di monitoraggio e controllo ed aggiornamento da parte della nostra azienda. Per dovere di trasparenza si segnala che il dominio è appoggiato presso un provider esterno di nazionalità italiana cui compete la responsabilità del funzionamento e della sicurezza e che, in caso di violazioni, è soggetto alle responsabilità dettate dalle specifiche norme del settore.

Art. 9 TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

In questa categoria vengono compresi gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.



Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

La tipologia di informazioni è comunque di tipo personale comune e sensibile così come definito dall'art. 4 del D.lgs. 196/2003 e vengono trattate sia in forma cartacea che mediante l'ausilio di strumenti elettronici. Le operazioni di trattamento di questi dati sono legate esclusivamente all'erogazione dei servizi al cittadino; nessun dato viene comunicato o diffuso. Si precisa che per quanto attiene alla loro conservazione, i dati sono tenuti solo per il tempo necessario all'espletamento dello scopo medesimo e successivamente vengono cancellati. Le informazioni rilasciate vengono acquisite e gestite esclusivamente da questa azienda nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza dei dati.

Art. 10 COOKIES

In conformità al provvedimento dell'Autorità Garante Privacy del 14/06/2014 si afferma che in questo sito sono presenti solo cookies tecnici ovvero cookie di navigazione.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.



Art. 11 DIRITTO DEGLI INTERESSATI

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 D.lgs. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Art. 12 MISURE DI SICUREZZA

Al fine di garantire l'idonea protezione dei dati sensibili trattati nel sito www.servizialcittadino.it, L'Andreani Tributi ha adottato ed attuato una serie di misure di sicurezza volte a contrastare l'insorgere di rischi, a fronteggiare eventuali attacchi, a diminuire la vulnerabilità del sito anche attraverso delle azioni mirate e programmate di monitoraggio. Il piano degli interventi di sicurezza è stato strutturato in diversi ambiti in maniera da poter ottenere un controllo completo di tutto il sistema. Si procede di seguito con la descrizione delle misure di sicurezza presenti.

Art. 13 LOG DI ACCESSO

L'Andreani Tributi detiene i log di accesso al sistema. Questi sono rappresentati da numeri privi di riferimenti personali ed identificabili degli utenti che si connettono al sito www.servizialcittadino.it al fine di rispettare la riservatezza dei dati sensibili. L'autorizzazione alla loro consultazione ed all'attuazione di eventuali altre operazioni, come ad esempio l'estrapolazione, la comunicazione e l'elaborazione, è di competenza dei soggetti qualificati come Amministratori di Sistema (in sigla AdS) ai sensi del Provvedimento dell'Autorità Garante Privacy del novembre 2008.



Art. 14 LA CIFRATURA PER I DATI SENSIBILI

La trasmissione dei dati dal server dell'Andreani Tributi in cui risiedono, al server web a cui si connettono gli Utenti per l'attuazione del servizio, avviene con tecniche di cifratura che saranno inserite anche all'interno di una VPN. Pertanto nessun operatore privo delle relative *permission*, sarà in grado di leggere il contenuto dei documenti.

Art. 15 LA SICUREZZA DEL SISTEMA

Il server contenente i dati è protetto dal rischio di minacce esterne attraverso controlli preventivi, correttivi e detettivi. E' presente un firewall e vengono effettuati tutti gli aggiornamenti dei software di sistema in maniera da garantire protezione e continuità del servizio.

I dati sono tenuti nel server locato presso la sede dell'Andreani Tributi e quando viene eseguita la chiamata di connessione al server del portale, le informazioni sono rese fruibili, ma non presenti nel server hosting; in questo modo, in caso di crack oppure di attacchi, i dati sono tutelati.

Inoltre un'ulteriore misura di sicurezza è rappresentata dall'accesso al sito in regime https con certificato di tipo SSL/EV (Certified Extended Validation).

Art. 16 CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Di seguito sono descritte alcune ipotesi che sono al di fuori della possibilità di controllo e gestione da parte dell'Andreani Tributi:

- 1) eventi che impediscono al personale incaricato di raggiungere la sede dell'azienda come incidenti stradali, catastrofi naturali, terremoti, atti terroristici, alluvioni, tempeste, uragani;
- 2) indisponibilità del servizio internet imputabile a malfunzionamenti ed anomalie fornite da terze parti (operatori dei servizi di comunicazione e telecomunicazione).



Art. 17 LA TRASPARENZA (D.LGS. 33/2013)

La documentazione contenuta nel portale www.servizialcittadino.it rispetta le regole sull'accessibilità degli archivi e garantisce la semplicità di consultazione e la facile accessibilità (così come stabilito dall'art. 6 del D.Lgs. 33/2013) attraverso l'attribuzione dei profili di accesso agli utenti che ne fanno richiesta e nel rispetto dei principi di sicurezza e riservatezza dei dati. Non sono presenti filtri o altre tipologie di blocchi atti ad impedire l'indicizzazione tramite i motori di ricerca.

Art. 18 IL CODICE ETICO

L'Andreani Tributi ha adottato ed attuato un Codice Etico quale espressione del rispetto di principi e di obiettivi aventi valenza etica e morale nei confronti di tutti i soggetti interlocutori ivi compresi i fornitori ed i partners e nei confronti delle procedure interne di organizzazione del lavoro.

Per dovere di trasparenza nei confronti degli utenti, si precisa che tale policy può essere soggetta a periodica revisione al fine di tutelare il diritto di ogni soggetto ad una corretta gestione dei propri dati.

ANDREANI TRIBUTI SRL