

**NOTE LEGALI
E PRIVACY POLICY**
Versione aggiornata al GDPR 2016/679

www.servizialcittadino.it

Vers.3.0

Art. 1 INTRODUZIONE

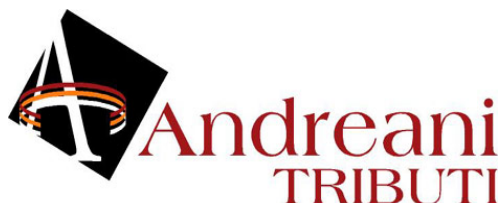
Lo scopo delle Note Legali e della Privacy Policy è quello di garantire all'Utente di poter verificare in piena trasparenza le attività di trattamento dei Suoi dati nel web accanto all'importanza di essersi rivolto ad una realtà attenta alla tutela dei diritti degli Utenti, abituata alla disciplina della corretta osservanza delle disposizioni di legge. Si precisa che il testo di seguito riportato ottempera alle recenti norme del GDPR 2016/679. In particolare la ANDREANI TRIBUTI S.r.l. con Sede Legale in Macerata (MC), Via Cluentina n. 33/D, P.IVA 01412920439 funge da Responsabile esterno del Trattamento per l'Ente Locale Titolare, tuttavia quale proprietaria del dominio e sito web provvede a fornire agli utenti che si connettono a www.servizialcittadino.it le regole per un uso corretto e autorizzato dei dati personali e di ogni altro documento qui pubblicato.

Queste Note Legali sono suddivise in differenti sezioni identificative degli attuali ambiti di regolamentazione definiti da questa azienda. Inoltre con il termine ***Dato Aziendale si fa riferimento in questo contesto a qualsiasi tipo di informazione che viene elaborata, acquisita, conosciuta, elaborata, comunicata ed estratta nelle pagine del sito www.servizialcittadino.it ; non sono comprese informazioni provenienti da link di altri siti.*** E' importante sottolineare che quanto di seguito descritto può formare oggetto di revisione ed integrazione da parte di codesta azienda ogniqualvolta ne sorgano i presupposti; a tal riguardo e per fini di trasparenza verso l'Utente, nella copertina iniziale viene riportato il numero corrispondente alla versione in essere (*attualmente corrispondente alla vers. 3.0*)

All'interno del testo Note Legali sono descritti anche i diritti di navigazione dell'utente.

Art. 2 TUTELA DEL MARCHIO E DEI DIRITTI DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE

Andreani Tributi S.r.l. rappresenta non solo la denominazione dell'azienda, ma anche il suo marchio identificato dal seguente logo:



La tutela giuridica viene qui estesa anche al dominio in base al riconoscimento ricevuto dal legislatore con il nuovo Codice della Proprietà Industriale (D.lgs. 30/2005). Infatti la nuova disciplina legislativa consente di difendere il nome a dominio dagli atti di contraffazione e di usurpazione posti in essere da terzi, prevedendo sia il giudizio ordinario che la tutela cautelare. In particolare l'art. 133 C.P.I. consente all'autorità giudiziaria di disporre l'inibitoria dell'uso del dominio illegittimamente registrato, oppure il suo trasferimento provvisorio, se del caso subordinato alla prestazione di idonea cauzione da parte del beneficiario del provvedimento. Alla luce di quanto sopra menzionato il sito ed i suoi contenuti sono di esclusiva proprietà della società **Andreani Tributi S.r.l.** che si riserva la facoltà di concedere a terzi un eventuale diritto all'uso. E' vietata qualsiasi attività di copia, di download, di riproduzione in tutto o in parte dei contenuti pubblicati in questo sito internet salvo che non sia espressamente indicata la possibilità di effettuare una delle operazioni appena citate. L'Utente è, dunque, autorizzato unicamente a visualizzare il sito ed a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione www.servizialcittadino.it e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione che siano eseguite solo per un uso legittimo. Le tutele sul copyright hanno valenza esclusiva per questo sito internet.

Per quanto attiene alla regolamentazione dei link, è necessario precisare che attualmente all'interno del sito www.servizialcittadino.it non sono presenti collegamenti con altri siti internet. Nel caso in cui dovessero, in futuro sussistere dei link esterni, la Andreani Tributi S.r.l. non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti e non potrà pertanto essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla sua privacy e al trattamento dei suoi dati personali durante le operazioni di navigazione. La scrivente considera legittimo il “**surface linking**” cioè il classico link che consiste nel trasferire il visitatore nella home page di un altro sito; invece non sono autorizzati il “**deep linking**” e il “**framing**” potenziali oggetti di responsabilità rispettivamente per violazione del diritto di autore e concorrenza sleale.

ANDREANI TRIBUTI S.R.L.

Art. 3 TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE

L'Andreani Tributi S.r.l. garantisce una trasparenza, una completa ed un'accurata attività di comunicazione espletata nei confronti di tutti coloro con cui interagisce. Le informazioni sono conformi agli standard di chiarezza e veridicità dettati dalla disciplina della trasparenza verso l'Utente e nel pieno rispetto dei principi contenuti nella tutela del consumatore. Attualmente il sito è disponibile in lingua italiana.

Art. 4 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Alla riservatezza e sicurezza dei dati l'Andreani Tributi S.r.l. dedica molta importanza attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo e ben definite policy. Le misure di sicurezza vengono attuate sia nel caso di gestione cartacea che elettronica.

Art. 5 PRIVACY POLICY

In questa pagina vengono descritte le modalità di gestione del sito riguardo il trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. L'informativa è resa solo per il sito www.servizialcittadino.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Art. 6 CONCETTO DI DATO DEL CLIENTE

Nell'ambito del presente contesto con il termine dato del cliente s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente-cliente o dal potenziale utente-cliente negli appositi moduli presenti nel sito www.servizialcittadino.it. Tali dati comprendono anche alcuni elementi identificativi relativi a indirizzi di posta elettronica ordinaria ed a valore legale, numeri di telefonia mobile e domicilio necessari l'acquisizione dell'interesse dell'Utente. Per quanto attiene alla tipologia di informazioni acquisite si precisa che esse fanno riferimento unicamente a quanto contenuto nelle corrispondenti sessioni del sito www.servizialcittadino.it; non vengono elaborati e conservati dati difforni da quanto pubblicato on line.

Art. 7 TITOLARE e RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Ai fini dei principi di trasparenza e di correttezza sanciti dal GDPR 2016/679 si configura una Titolarità nelle attività di trattamento dei dati in capo all'Ente Locale Titolare del Trattamento Dati e una Responsabilità di trattamento appartenente direttamente all' Andreani Tributi S.r.l. i cui dati completi

sono riportati nella home page. Il dominio è di proprietà della scrivente società a cui risulta regolarmente intestato.

Art. 8 LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede legale della Andreani Tributi s.r.l. sita in via Cluentina 33/D - 62100 Macerata (MC) e sono soggetti alle attività di monitoraggio e controllo ed aggiornamento da parte della nostra azienda. Per dovere di trasparenza si segnala che il dominio è appoggiato presso un provider esterno di nazionalità italiana cui compete la responsabilità del funzionamento e della sicurezza e che, in caso di violazioni, è soggetto alle responsabilità dettate dalle specifiche norme del settore.

Art. 9 TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria vengono compresi gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Le operazioni di trattamento di questi dati sono legate esclusivamente alla finalità di rispondere alle informazioni evidenziate dagli utenti, Si precisa che per quanto attiene alla loro conservazione, i dati sono tenuti solo per il tempo necessario all'espletamento dello scopo medesimo e successivamente vengono cancellati. Le informazioni rilasciate vengono acquisite e gestite esclusivamente da questo studio nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza dei dati.

Art. 10 COOKIES

In conformità al provvedimento dell'Autorità Garante Privacy del 14/06/2014 ed alle Linee Guida EDPB si afferma che in questo sito sono presenti cookies tecnici ovvero cookie di navigazione, non sono presenti cookie analytics, cookie di funzionalità. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Per ogni dettaglio consultare la cookie policy presente nella home page del sito www.servizialcittadino.it

Art. 11 FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali scrivendo negli appositi form presenti nel sito www.servizialcittadino.it per la richiesta di informazioni o per altre comunicazioni e istanze. Per completezza va ricordato che in alcuni casi, non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito, l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi del GDPR 2016/679, ai fini di un controllo sul trattamento dei dati personali; in questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

Art. 12 DIRITTO DEGLI INTERESSATI

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679); è parimenti diritto di ciascun utente quello di revocare un eventuale consenso in precedenza accordato per scopi informativi. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere:

- La conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati;
- Conoscere il contenuto degli stessi, nonché l'origine;
- Verificarne l'esattezza;

ANDREANI TRIBUTI S.R.L.

- Chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679);
- La cancellazione dei dati o il renderli in forma anonima;
- Bloccare i dati nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte via email all'indirizzo: privacy@andreanitributi.it o all'indirizzo del DPO dpo@in-form.it

• PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

- I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.
Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati alle attività da noi svolte e per le quali l'Utente ha liberamente manifestato l'interesse e saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione delle prestazioni richieste;

- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare Ente Locale e del Responsabile del Trattamento Andreani Tributi Srl saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Responsabile del Trattamento Andreani Tributi Srl e dal Titolare Ente Locale nelle relative sezioni o contattando il Titolare del Trattamento dati e Responsabile del Trattamento.

Art. 13 DIRITTO ALL'IDENTITÀ'

Il Titolare del Trattamento Dati tutela l'identità digitale dell'Utente attraverso l'attuazione di precise policy. L'Utente è tenuto, infatti, a rilasciare, nell'apposito form del sito, solo le informazioni strettamente necessarie all'attuazione degli scopi per cui vengono fornite.

Art. 14 MISURE DI SICUREZZA

Al fine di garantire l'idonea protezione dei dati sensibili trattati nel sito www.servizialecittadino.it, l'Andreani Tributi Srl ha adottato ed attuato una serie di misure di sicurezza volte a contrastare l'insorgere di rischi, a fronteggiare eventuali attacchi, a diminuire la vulnerabilità del sito anche attraverso delle azioni mirate e programmate di monitoraggio. Il piano degli interventi di sicurezza è stato strutturato in diversi ambiti in maniera da poter ottenere un controllo completo di tutto il sistema. Si procede di seguito con la descrizione delle misure di sicurezza presenti.

ANDREANI TRIBUTI S.R.L.

Art. 15 LOG DI ACCESSO

L'Andreani Tributi detiene i log di accesso al sistema. Questi sono rappresentati da numeri privi di riferimenti personali ed identificabili degli utenti che si connettono al sito www.servizialcittadino.it al fine di rispettare la riservatezza dei dati sensibili. L'autorizzazione alla loro consultazione ed all'attuazione di eventuali altre operazioni, come ad esempio l'extrapolazione, la comunicazione e l'elaborazione, è di competenza dei soggetti qualificati come Amministratori di Sistema (in sigla AdS).

Art. 16 LA CIFRATURA PER I DATI SENSIBILI

La trasmissione dei dati dal server dell'Andreani Tributi in cui risiedono, al server web a cui si connettono gli Utenti per l'attuazione del servizio, avviene con tecniche di cifratura che saranno inserite anche all'interno di una VPN. Pertanto nessun operatore privo delle relative *permission*, sarà in grado di leggere il contenuto dei documenti.

Art. 17 LA SICUREZZA DEL SISTEMA

Il server contenente i dati è protetto dal rischio di minacce esterne attraverso controlli preventivi, correttivi e detettivi. E' presente un firewall e vengono effettuati tutti gli aggiornamenti dei software di sistema in maniera da garantire protezione e continuità del servizio.

I dati sono tenuti nel server locato presso la sede dell'Andreani Tributi e quando viene eseguita la chiamata di connessione al server del portale, le informazioni sono rese fruibili, ma non presenti nel server hosting; in questo modo, in caso di crack oppure di attacchi, i dati sono tutelati.

Inoltre un'ulteriore misura di sicurezza è rappresentata dall'accesso al sito in regime https con certificato di tipo SSL/EV (Certified Extended Validation).

Art. 18 CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Di seguito sono descritte alcune ipotesi che sono al di fuori della possibilità di controllo e gestione da parte dell'Andreani Tributi S.r.l.:

- 1)eventi che impediscono al personale incaricato di raggiungere la sede dell'azienda come incidenti stradali, catastrofi naturali, terremoti, atti terroristici, alluvioni, tempeste, uragani;
- 2)indisponibilità del servizio internet imputabile a malfunzionamenti ed anomalie fornite da terze parti (operatori dei servizi di comunicazione e telecomunicazione).

Art. 19 LA TRASPARENZA (D.LGS. 33/2013)

ANDREANI TRIBUTI S.R.L.

La documentazione contenuta nel portale www.serviziocittadino.it rispetta le regole sull'accessibilità degli archivi e garantisce la semplicità di consultazione e la facile accessibilità (così come stabilito dall'art. 6 del D.Lgs. 33/2013) attraverso l'attribuzione dei profili di accesso agli utenti che ne fanno richiesta e nel rispetto dei principi di sicurezza e riservatezza dei dati. Non sono presenti filtri o altre tipologie di blocchi atti ad impedire l'indicizzazione tramite i motori di ricerca.

Art. 20 IL CODICE ETICO

La Andreani Tributi S.r.l. ritiene che il rispetto delle regole etiche e di trasparenza nello svolgimento delle attività costituisca una condizione necessaria per perseguire e raggiungere i propri obiettivi.

A tal fine Andreani Tributi S.r.l. promuove la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica, nella ferma convinzione che ciò contribuisca in modo decisivo all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo, influenzando su comportamenti che potrebbero sfuggire anche al più sofisticato meccanismo di vigilanza.

Andreani Tributi S.r.l. ha quindi ritenuto opportuno e necessario adottare ed emanare un Codice etico che espliciti i valori cui deve essere improntata la condotta di tutti coloro che, ai vari livelli di responsabilità, concorrono con i propri atti allo svolgimento della sua attività, compresi i consulenti e/o collaboratori esterni comunque denominati, al fine di garantire imparzialità, diligenza, efficienza e trasparenza nello svolgimento della propria attività e per prevenire fenomeni di corruzione e di illegalità.

Tali valori sono principalmente:

- l'integrità morale, l'onestà personale e la correttezza nei rapporti interni ed esterni;
- il rispetto dei dipendenti e l'impegno a valorizzarne le capacità professionali;
- l'impegno sociale;
- la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente;

e, più in generale, il rifiuto di ogni condotta che, pur finalizzata al raggiungimento di un risultato coerente con l'interesse di Andreani Tributi S.r.l., presenti aspetti non compatibili con un modello organizzativo e gestionale caratterizzato dall'assoluto rispetto delle norme di legge e delle regole comportamentali e procedurali che vigono all'interno di Andreani Tributi S.r.l.

Per dovere di trasparenza nei confronti degli utenti, si precisa che tale policy può essere soggetta a periodica revisione al fine di tutelare il diritto di ogni soggetto ad una corretta gestione dei propri dati.

ANDREANI TRIBUTI SRL

ANDREANI TRIBUTI S.R.L.